



**Universidad[®]
de Medellín**
Ciencia y Libertad



MISIÓN ACADÉMICA EN MEDELLIN (COLOMBIA): CALIDAD LA VOZ DEL CLIENTE

(Del 24 al 30 de agosto)



DESARROLLO DEL PROGRAMA

JORNADA 1 – DOMINGO 24 DE AGOSTO

Encuentro en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez de Lima. Facturación de equipaje.



Salida del vuelo Lima-Medellín. Posible escala en Bogotá.

Llegada al aeropuerto de Medellín. Recogida de equipaje. Traslado al hotel donde nos alojaremos.



Llegada a alojamiento. Check in y reparto de habitaciones.
Cena libre a cargo de cada participante.
Alojamiento incluido.

JORNADA 2 – LUNES 25 DE AGOSTO

Desayuno incluido en el alojamiento.

08:00 h - Traslado en autobús, al punto de encuentro con el guía.

08:30 h - Tour guiado por la ciudad de Medellín. Visitaremos la Plaza de las Luces, la antigua estación de ferrocarril, los edificios Vásquez y Carré, la biblioteca EPM, parque Berrio, salón Málaga, ermita de la Veracruz, plaza Botero, Catedral Metropolitana, etc.



12:00 Almuerzo Libre a cargo de cada participante

13:00 h - Traslado a visita a Cervecería Unión, S.A. Forma parte de la multinacional SabMiller. Son la compañía líder de bebidas en Colombia. Sus marcas como Aguila, Club Colombia, Costeña, Miller, Grolsch, Peroni, Pilsen,... son líderes en el país en sus respectivas categorías. Sus productos son elaborados bajo estándares internacionales de calidad.



Resto de día libre para visitar los monumentos, museos etc. que más interesen.
Cena libre a cargo de cada participante.
Alojamiento incluido.

JORNADA 3 – MARTES 26 DE AGOSTO

Desayuno incluido en el alojamiento.

09:30 h - Traslado a visita.

10:00 h - Visita a Patio de Talleres del Tranvía de la ciudad de Medellín.



12:30 h – Traslado y Visita a la empresa Fabricato. Líder del mercado en Colombia, la empresa cuenta con más de 2.500 empleados. Realizan procesos de apertura de fibra, hilatura, tejeduría y acabado del textil. Producen los mejores textiles con tecnología de última generación, con responsabilidad y dinamismo. Tienen plantas propias de Hidroeléctrica y termoeléctrica con capacidad total de 14 MW (producen el 60% del consumo interno).



15:00 h – Traslado de regreso al hotel en bus. Tiempo libre. Almuerzo y Cena libre a cargo del alumno y alojamiento incluido.

JORNADA 4 – MIERCOLES 27 DE AGOSTO

Desayuno incluido en el alojamiento.

08:30 h - Traslado en autobús a visita.

09:00 h - Visita a la **Fábrica de Licores de Antioquía**. Son la licorera más importante de Colombia y una de las empresas más estables, rentables y con una gran proyección de Colombia. Desde 1920 fabrican productos con la intención de generar en nuestros consumidores momentos de unión y felicidad. Se caracterizan por ofrecer productos de altísima calidad, los cuales les han hecho merecedores de variados reconocimientos mundiales.



Almuerzo libre a cargo de cada participante.

12:45 h - Traslado a visita.

13:30 h - Visita a la empresa Colcafé. Empresa especializada en la industrialización y comercialización de café y productos afines. Llega a más de 45 países de todos los continentes. Nuestro compromiso con la calidad va desde la etapa de elaboración de los productos, hasta la entrega final y consumo por parte de nuestros clientes, y ese estándar de calidad está avalado con 16 certificaciones, entre ellas auditorías éticas, sociales y ambientales, practicadas por los clientes internacionales. En la planta de Medellín, procesan tres tipos de productos, café tostado y molido; café soluble; y las mezclas de café como cappuccino y tres en uno.



16:30 h - Traslado en autobús al hotel. Tiempo y cena libre a cargo de cada participante. Alojamiento incluido.

JORNADA 5 – JUEVES 28 DE DICIEMBRE

Desayuno incluido en el alojamiento.

07:30 h - Traslado en autobús a visita.

09:00 h - Visita a **Incolmotos-Yamaha**. Empresa conocida mundialmente por la fabricación de motos. En Colombia, la empresa cumple más de 40 años liderando el sector de venta y distribución de motocicletas, con más de 1 millón de unidades ensambladas y alrededor de 900 personas trabajando para la empresa.



Traslado en autobús. Tiempo libre para almorzar.

14:00 h - Visita a **Colombiana Kimberly Colpapel SA**. Es una empresa de consumo masivo que produce y comercializa productos para el cuidado e higiene personal y familiar. Ofrecen productos que han mejorado de manera significativa la calidad de vida de las personas como son: los pañales para niños y adultos, papel higiénico, toallas femeninas, toallitas húmedas, pañuelos faciales, servilletas, entre otros. Están presentes en los hogares con marcas reconocidas por su gran calidad como Scottex, Huggies, Plenitud, Poise, Kleenex, Kleenguard, Jackson Safety y Wypall. Forman parte de Kimberly-Clark Corporation, empresa multinacional con 140 años de vida, presente en más de 175 países.



17:30 h - Traslado de regreso al hotel. Tiempo y cena libre a cargo del alumno y alojamiento.

JORNADA 6 – VIERNES 29 DE AGOSTO

Desayuno incluido en el alojamiento.

Traslado a la Universidad de Medellín

Seminario/taller 1. Explicación y aplicación de la Gestión de calidad y confiabilidad. (Por concretar)

Descanso

Seminario/taller 2. Explicación y aplicación de la Gestión de calidad y confiabilidad. (Por concretar)

Almuerzo en la Universidad

Seminario/taller 3. Explicación y aplicación de la Gestión de calidad y confiabilidad. (Por concretar)

Entrega de Diploma de la Universidad de Medellín.



Traslado de vuelta al hotel
Cena libre y Alojamiento

JORNADA 8 – SABADO 30 DE AGOSTO

Día libre para realizar shopping, visitar museos, monumentos, preparar equipaje, etc.

Desayuno incluido en restaurante del hotel.

Traslado al Aeropuerto y retorno a Lima

Nota importante: Las visitas están sujetas a disponibilidad y confirmación, al momento en que se vaya acercando la fecha.

COSTOS MISIÓN ACADÉMICA CALIDAD Y CONFIABILIDAD
GASTOS INCLUIDOS
Pasaje aéreo de ida y vuelta
Equipaje de maleta de 23 kg+ trolley de 10kg
Traslados aeropuerto-hotel y hotel-aeropuerto. Y a todas las visitas.
Hotel en régimen de alojamiento y desayuno (habitaciones dobles o triples).
Diploma acreditativo de la Universidad de Medellín *Asistencia obligatoria a todo el programa de formación para la obtención del diploma
Seguro de viaje y accidentes desde su salida hasta la llegada
COSTE POR ASISTENTE: 2,295.00 \$ TOTAL